

REGULAMIN HOTELU

MARINA PIASKI APARTAMENTY

§1 Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, rezerwację lub zapłatę zaliczki za pobyt **Marina Hotel Piaski 2, 12-220 Ruciane-Nida**. Gość hotelowy powinien zapoznać się z regulaminem, a jego przestrzeganie jest obowiązkowe.

§2 Doba hotelowa i zameldowanie

1. Pokój wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od **16:00 do 11:00** dnia następnego.
2. Podstawą zameldowania jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie Karty Meldunkowej (załącznik nr 1)
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże hotelu. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
5. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiścić opłatę.
6. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach od 7.00 do 22.00.
7. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na

odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji hotelu.

§3 Usługi i odpowiedzialność

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia hotelu powstałe z jego winy.
2. Przez cały czas pobytu w hotelu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
3. Na terenie hotelu, w tym - w pokojach hotelowych i na balkonach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
4. Złamanie zakazu palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1.100 złotych.
5. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
6. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.

§4 Cisza nocna i bezpieczeństwo

1. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
2. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek takiego zachowania, aby w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.

3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
5. Gość opuszczając pokój, każdorazowo powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.

§5 Zwierzęta

1. Możliwy jest pobyt ze zwierzętami do 10 kg. Zwierzęta w przestrzeni wspólnej hotelu, w tym korytarze oraz hol mogą przebywać pod kontrolą właściciela tj. na smyczy. Wyjątkiem są certyfikowane psy przewodnicy.
2. Za pobyt gości na 1 dobę naliczana jest jednorazowa opłata za obecność zwierząt w wysokości 50 zł. Za pobyt gości powyżej 1 doby do 7 dób naliczana jest jednorazowa opłata za obecność zwierząt w wysokości 150 zł. W przypadku pobytu dłuższego niż 7 dni, pobierana będzie także opłata w wysokości 100 zł za każde dodatkowe sprzątnięcie pokoju.
3. Zwierzę nie powinno zakłócać spokoju innych gości np. poprzez uporczywe szczekanie. Jeśli Państwa pupil źle znosi samotność, prosi się o niepozostawianie go samego w pokoju na dłuższy czas.
4. Niedopuszczalne jest, aby zwierzęta nie korzystały z hotelowej pościeli, narzut oraz ręczników. W razie potrzeby chętnie udostępnimy dodatkową matę lub miskę.
5. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu hotelu lub innych gości.

§6 Postanowienia końcowe

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za

ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.

2. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w hotelu.
3. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi reakcję.

Mamy nadzieję, że nasza oferta spełni Państwa oczekiwania i będziemy mogli ponownie gościć Państwa w Marina Piaski Apartamenty.

W razie pytań lub chęci dokonania rezerwacji pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Piaski 2, 12-220 Ruciane-Nida, tel. +48 515003293; www.korektywa.pl, e-mail: biuro@korektywa.pl

Z poważaniem,



APARTAMENTY

REZERWACJE

Zasady rezerwacji

1. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:
 - a) Telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją e-mail precyzującą warunki dokonanej rezerwacji,
 - b) Wystanie zamówienia na pobyt w formie elektronicznej e-mail.
2. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Hotel prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail dokument będący potwierdzeniem rezerwacji.
3. Rezerwacji prosimy dokonać na osobę, która będzie dokonywać płatności.
4. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
5. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Hotelu w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.

6. Hotel Marina Piaski w przypadku pełnego obłożenia, może zażądać wpłaty zaliczki w wysokości do 100% kosztów pobytu.
7. Zadek winien być wpłacony w wyznaczonym terminie podanym w e-mailu potwierdzającym rezerwację. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Hotelu Marina Piaski.
8. Nr konta bankowego **67 1140 2004 0000 3302 8657 3676**
9. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

Anulowanie rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 5 dni przed datą planowanego przyjazdu lub wcześniej, bezkosztowo (w tym również z przyczyn losowych), tym samym wpłacone zaliczki z tytułu rezerwacji zostaną zwrócone na wskazane przez gościa konto bankowe z zastrzeżeniem prawa do braku zwrotu zaliczki w terminie rezerwowanym przez Gościa w przypadku pełnego obłożenia w obiekcie.
2. W przypadku anulowania rezerwacji po terminie wskazanym w rezerwacji lub nie przybyciu w dniu wskazanym w rezerwacji, Hotel Marina Piaski obciąża gościa kosztami pierwszej doby za zarezerwowany pokój lub pokoje.
3. Rezerwacja potwierdzona i niewykorzystana w całości, w rezerwowanym terminie pobytu, w całości obciąża Gościa zgodnie z wcześniej złożoną rezerwacją. Płatna 100% uzgodnionej usługi.
4. Zmiana terminu rezerwacji jest bezkosztowa, jeżeli zostanie zgłoszona co najmniej na 1 dzień przed planowanym przyjazdem.
5. Pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócone Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.
6. Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.

Anulowania rezerwacji prosimy dokonywać telefonicznie

pod nr tel. +48 515003293 lub na adres e-mail marinapiaski@korektywa.pl

Z poważaniem,



Piaski 2, 12-220 Ruciane-Nida, tel. +48 515003293; www.korektywa.pl, e-mail: marinapiaski@korektywa.pl
